

RETIRO DE USUARIO

Paso a paso para el retiro del usuario final

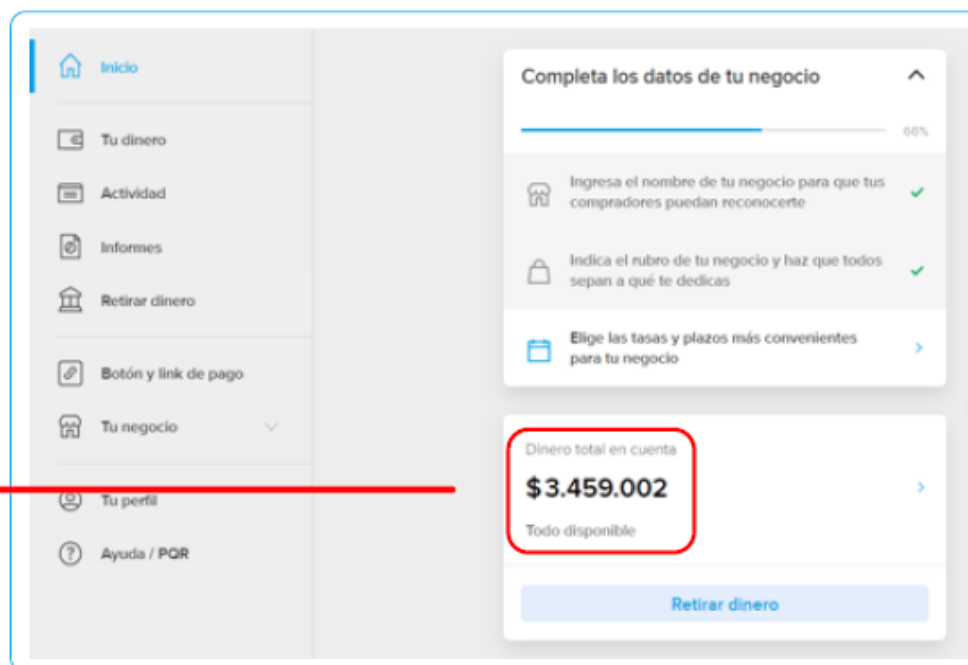
1. Accede a: <https://www.mercadopago.com.co>
2. Click en **INGRESA** si ya tienes tu cuenta de Mercado Pago o **CREA TU CUENTA** si no tienes cuenta (créala con el correo con el que hiciste la compra).



■ ■ ■

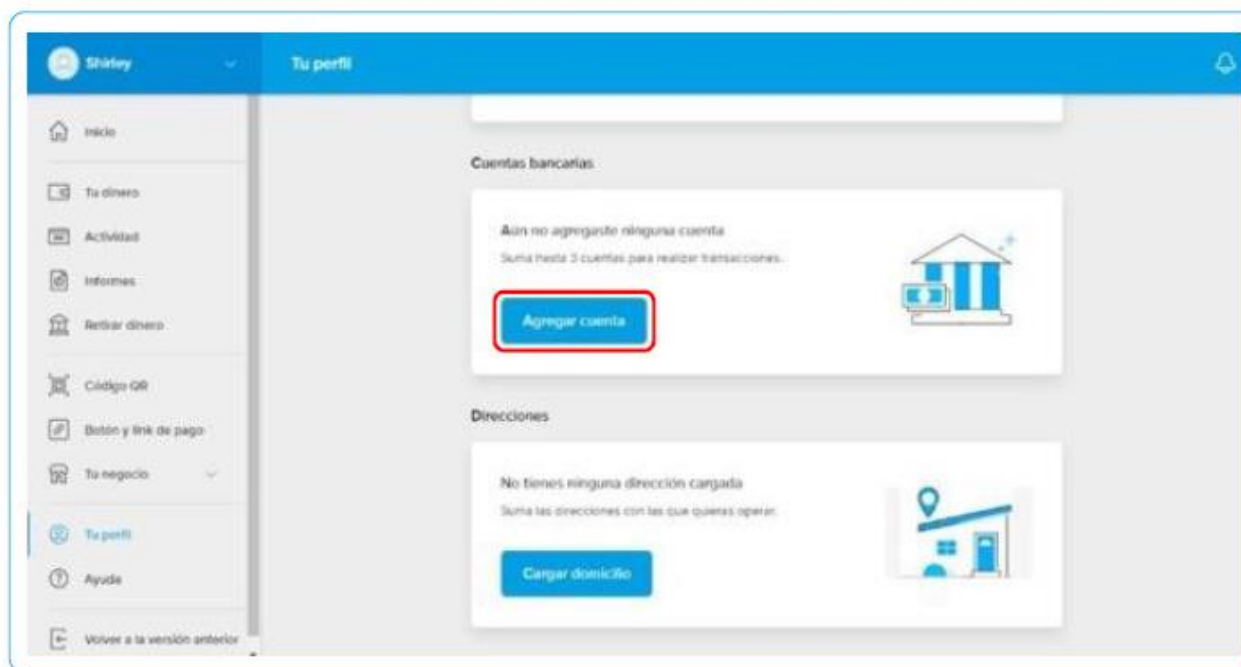
3. Ingresa al panel principal y en **DINERO TOTAL EN CUENTA** podrás ver el dinero disponible.

Dinero ya disponible en su cuenta para transferir.



■ ■ ■

4. Accede a **TU PERFIL** y en la parte de **CUENTAS BANCARIAS** haz click en **AGREGAR CUENTA**.



■ ■ ■

■ ■ ■

5. Por último, para realizar el retiro accede a **RETIRAR DINERO**, ingresa el monto y haz click en **CONTINUAR**.



¿Cuánto quieres retirar?

\$0

Puedes retirar desde \$ 1

Continuar

The screenshot shows the Mercado Pago interface for withdrawing money. On the left is a navigation menu with options: Inicio, Tu dinero, Actividad, Informes, Retirar dinero (highlighted), Botón y link de pago, Tu negocio, Tu perfil, and Ayuda / PQR. The main area has a title '¿Cuánto quieres retirar?' and a large input field containing '\$0'. Below the input field, it says 'Puedes retirar desde \$ 1'. A 'Continuar' button is located at the bottom right of the main area and is highlighted with a red box.

...

6. NOTA ACLARATORIA:

Tener en cuenta que por políticas de mercado pago, el dinero que se devuelve a los clientes estará disponible en sus cuentas de mercado pago por un periodo máximo de 6 meses, que cuentan a partir del momento en que se realiza la devolución.

Cumplido este período, mercado pago no respondera por la devolución